



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

DECANATO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

RESOLUCIÓN DEL DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

N° 099-2024-D-FIIS

Callao, 15 de marzo del 2024

Visto, el Oficio N° 002-2024-ORYK de fecha de 23 de enero del 2024 donde se adjunta el informe de la **Mg. ORTEGA ROJAS YESMI KATIA**, presidente del Jurado Evaluador del Proyecto de tesis presentado por los bachilleres **BURGOS TEJADA Jaime, ALFARO MARIÑO Gianfranco y RAMOS MORE Omar Augusto**; pertenecientes a la Carrera Profesional de **Ingeniería de Sistemas**, en el que indica que se encuentra **CONFORME**.

CONSIDERANDO:

De conformidad con la Resolución Decanal N° 080-2022-D-FIIS de fecha 30 de noviembre del 2022, se resuelve: **"1. DESIGNAR**, al Jurado Evaluador del Proyecto de Tesis titulado: **"CHATBOT PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN DEL CATÁLOGO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO"** presentado por los bachilleres: **BURGOS TEJADA Jaime, ALFARO MARIÑO Gianfranco y RAMOS MORE Omar Augusto**; para optar el Título Profesional de **Ingeniero de Sistemas** de la Facultad de Ingeniería Industrial y Sistemas de la Universidad Nacional del Callao; según se indica a continuación: **Presidente:** Mg. ORTEGA ROJAS Yesmi Katia; **Secretario:** Dra. TORRES ALVARADO Sally Karina; **Vocal:** Dra. GARCIA DIAZ Bertila Liduvina; **Suplente:** Dra. ZEVALLOS VERA Erika Juana; **Asesor:** Dr. ARADIEL CASTAÑEDA Hilario. **2. ESTABLECER**, que el Jurado nombrado deberá sujetarse al Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado de la Universidad Nacional del Callao, aprobado con Resolución de Consejo Universitario N° 150-2023-CU; que indica que el Jurado Revisor del Proyecto debe emitir su dictamen colegiado en el plazo establecido en el artículo 75° que a la letra dice: "El jurado Evaluador del proyecto de tesis remite su dictamen colegiado al Decano de la Facultad, dentro del plazo máximo de quince (15) días calendarios, contados a partir de su recepción" ...(sic).

Visto, el Oficio N° 002-2024-ORYK de fecha de 23 de enero del 2024 donde se adjunta el informe del **Mg. ORTEGA ROJAS YESMI KATIA**, presidente del Jurado Evaluador del Proyecto de tesis presentado por los bachilleres **BURGOS TEJADA Jaime, ALFARO MARIÑO Gianfranco y RAMOS MORE Omar Augusto**; pertenecientes a la Carrera Profesional de **Ingeniería de Sistemas**, en el que indica que se encuentra **CONFORME**.

Que, teniendo en cuenta que los interesado cumplen con las exigencias requeridas en el Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado de la Universidad Nacional del Callao, modificado y aprobado con Resolución de Consejo Universitario N°150-2023-CU de fecha 15 de junio de 2023, en el que se establecen los requisitos para la titulación por modalidad de tesis sin ciclo de tesis respecto a la aprobación del Proyecto de Tesis, designación oficial del asesor y autorización para el desarrollo de la tesis, debiéndose ceñirse estrictamente al plazo especificado en el precitado reglamento.

Estando a la documentación sustentatoria en autos; y, en uso de las atribuciones que le confiere los Arts. 187° y 187.22° del Estatuto de la UNAC.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas

DECANATO

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

PAG: N.º002

RESOL.Nº099-2024-D-FIIS

RESUELVE:

- 1º. **APROBAR**, el CAMBIO DEL TITULO del Proyecto de Tesis titulado: "CHATBOT PARA LA MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE EN LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS Y PREGUNTAS FRECUENTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO", presentado por los bachilleres: **BURGOS TEJADA Jaime, ALFARO MARIÑO Gianfranco y RAMOS MORE Omar Augusto** para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas.
- 2º. **APROBAR**, el Proyecto de Tesis titulado: "CHATBOT PARA LA MEJORA DEL SERVICIO AL CLIENTE EN LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS Y PREGUNTAS FRECUENTES DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO", presentado por los bachilleres: **BURGOS TEJADA Jaime, ALFARO MARIÑO Gianfranco y RAMOS MORE Omar Augusto** para optar el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas, **AUTORIZANDO SU DESARROLLO**.
- 3º. **DESIGNAR**, como Asesor del precipitado proyecto al docente **Dr. ARADIEL CASTAÑEDA Hilario**.
- 4º. **ESTABLECER**, que los bachilleres **BURGOS TEJADA Jaime, ALFARO MARIÑO Gianfranco y RAMOS MORE Omar Augusto** deberán sujetarse al Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado de la UNAC, Título IV - Capítulo II – Sub Capítulo I – Titulación por Modalidad de Tesis sin Ciclo de Tesis, en su art. 74º que establece un plazo máximo de dos (02) años para el desarrollo, presentación y sustentación de la tesis.
- 5º. **TRANSCRIBIR**, la presente Resolución, a los interesados para conocimiento y fines consiguientes.

Regístrese, comuníquese y archívese


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS
DR. PAUL GREGORIO PAUCAR LLANOS
DECANO